

Informacje do utworzenia koszyka

Przedmiotem zadania jest zakup, montaż, uruchomienie i wdrożenie rejestratora rozmów firmy FonTel L4NET z przeznaczeniem do nagrywania rozmów stacji telefonicznej na nastawni Centralnej na stanowisku DIR.

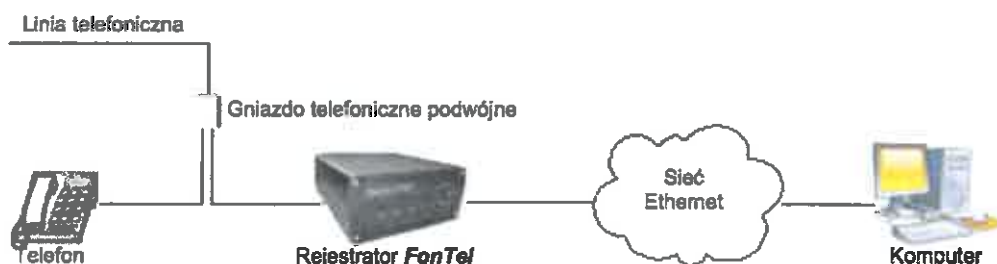
Wymagania do zakupu rejestratora.

Wybrany rejestrator jest samodzielnym urządzeniem przeznaczonym do nagrywania treści rozmów z maksymalnie 4 linii telefonicznych. Zapis rozmów odbywa się na wbudowanym twardym dysku o pojemności kilku tysięcy godzin rozmów. Dostęp do nagranych rozmów umożliwiają dostarczone w komplecie programy FonTel Client i FonTel, komunikujące się z urządzeniem poprzez sieć lokalną.

Opcja detekcji poziomu głośności dźwięku umożliwia automatyczną rejestrację rozmów nie tylko ze zwykłych telefonów, ale także z radiotelefonów, radiostacji i innych urządzeń wyposażonych w wyjście audio. Obsługa FonTel API pozwala na integrację rejestratora z innym oprogramowaniem wzbogacając je o informacje o przeprowadzonych rozmowach.

Funkcje wchodzące w skład API umożliwiają między innymi:

- śledzenie aktualnie rejestrowanych rozmów,
- wyszukiwanie zarejestrowanych rozmów według dowolnych kryteriów,
- pobieranie i modyfikowanie szczegółowych informacji o zarejestrowanej rozmowie,
- zarządzanie książką telefoniczną,
- rozpoczęcie i zakończenie rejestracji rozmowy,
- odtworzenie zarejestrowanej rozmowy.



Aplikacja FonTel

Oprogramowanie służy do prezentacji nagranych rozmów oraz zarządzania rejestratorami. Aplikacja umożliwia wygodne przeglądanie, wyszukiwanie i odsłuchiwanie zarejestrowanych nagrań oraz dopisywanie notatek i komentarzy. Umożliwia automatyczne usuwanie najstarszych nagrań po upływie określonego czasu lub przy braku miejsca na dysku komputera.

Pozwala też na drukowanie lub zapis do pliku tekstowego listy zarejestrowanych rozmów z możliwością uwzględnienia dowolnego kryterium wyboru: numeru linii telefonicznej, dnia, miesiąca, numeru telefonu.

Funkcjonalność urządzenia:

1. Rejestracja rozmów

- niezależna rejestracja rozmów z wielu linii telefonicznych,
- informacja o numerze osoby dzwoniącej jeszcze przed podniesieniem słuchawki,
- lokalizacja numeru (nazwa, strefa numeracyjna, operator rozmówcy, wybrany operator połączenia międzynarodowego, kraj),
- lista bieżących rozmów.

2. Odtwarzanie rozmów

- niezależne odtwarzanie zarejestrowanych rozmów,
- odsłuchiwanie nagrań niezależnie od rejestracji,
- przewijanie, pauza, przewinięcie do dowolnego momentu rozmowy,
- graficzny wykres rozmowy z możliwością powiększania.

3. Obsługa

- dopisywanie notatek do rejestrowanych rozmów,
- wbudowana książka telefoniczna z możliwością definiowania poszczególnych numerów, a także całych pul numerów,
- statystyki i zestawienia połączeń,
- tworzenie kopii zapasowej (także na CD/DVD),
- oznaczanie rozmów własnymi etykietami,
- wyszukiwanie i filtrowanie rozmów według numeru linii, daty, numeru rozmowy, notatki, etykiety,
- drukowanie listy rozmów,
- eksport listy rozmów do formatu CSV,
- eksport/import książki telefonicznej do formatu CSV,
- prezentacja danych statystycznych liczby oraz długości zarejestrowanych rozmów w postaci wykresów i raportów:
- zestawienia okresowe: dzienne, tygodniowe, miesięczne, roczne,
- według kierunku rozmowy: przychodzące, wychodzące, nieodebrane,
- według linii telefonicznej,
- zestawienia zbiorcze lub w podanym okresie czasu.

4. Tworzenie kopii zapasowej na płytę CD lub DVD

1. Zakres prac do wykonania usługi wdrożenia obejmuje:

- 1.1. Przygotowanie środowiska telekomunikacyjnego pod instalację nowej nagrywarki.
- 1.2. Przygotowanie środowiska LAN pod instalację nowej nagrywarki.
- 1.3. Instalacja oraz konfiguracja nagrywarki.
- 1.4. Przygotowanie instrukcji dla użytkowników.
- 1.5. Przeszkolenie użytkowników.
- 1.6. Przygotowanie instrukcji obsługi urządzenia i systemu.
- 1.7. Dokumentacja techniczna projektu

5. Rejestrację rozmów

- niezależna rejestracja rozmów z wielu linii telefonicznych,
- informacja o numerze osoby dzwoniącej jeszcze przed podniesieniem słuchawki,
- lokalizacja numeru (nazwa, strefa numeracyjna, operator rozmówcy, wybrany operator połączenia międzynarodowego, kraj),
- lista bieżących rozmów.

6. Odtwarzanie rozmów

- niezależne odtwarzanie zarejestrowanych rozmów,
- odsłuchiwanie nagrań niezależnie od rejestracji,
- przewijanie, pauza, przewinięcie do dowolnego momentu rozmowy,
- graficzny wykres rozmowy z możliwością powiększania.

7. Obsługę

- dopisywanie notatek do rejestrowanych rozmów,
- wbudowana książka telefoniczna z możliwością definiowania poszczególnych numerów, a także całych pul numerów,
- statystyki i zestawienia połączeń,
- tworzenie kopii zapasowej (także na CD/DVD),
- oznaczanie rozmów własnymi etykietami,
- wyszukiwanie i filtrowanie rozmów według numeru linii, daty, numeru rozmowy, notatki, etykiety,
- drukowanie listy rozmów,
- eksport listy rozmów do formatu CSV,
- eksport/import książki telefonicznej do formatu CSV,
- prezentacja danych statystycznych liczby oraz długości zarejestrowanych rozmów w postaci wykresów i raportów:
- zestawienia okresowe: dzienne, tygodniowe, miesięczne, roczne,
- według kierunku rozmowy: przychodzące, wychodzące, nieodebrane,
- według linii telefonicznej,
- zestawienia zbiorcze lub w podanym okresie czasu.

8. Tworzenie kopii zapasowej na czas przetrzymywania danych na Dysk sieciowy lub płytę CD lub DVD.

